

Wir suchen ab sofort einen

## Mitarbeiter im Bereich der Qualitätssicherung (m/w/d)



Die WHW Hillebrand Gruppe ([www.whw.de](http://www.whw.de)) zählt zu den größten Lohnbeschichtungsunternehmen für Zink-, Zinklegierungsüberzüge und Duplexschichten in Europa. Rund 700 Mitarbeiter produzieren an vier Standorten u.a. direkt oder indirekt für alle namhaften Automobilhersteller.

Direkt und dynamisch ist auch unser Verständnis - komplexe Hierarchien kennen wir nicht. Wir lieben kurze und gradlinige Kommunikation mit unseren internen sowie externen Kunden.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Wickedede (Ruhr)** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter im Bereich der Qualitätssicherung (m/w/d)

### Ihre Aufgaben: :

- Kundenbetreuung in Qualitätsfragen
- Reklamationsbearbeitung & Ursachenanalyse mittels Q-Tools (8D, 5W, Ishikawa,...)
- Lenkung fehlerhafter Produkte
- Initiierung und Verfolgung von Sofort- und Korrekturmaßnahmen
- Präsentation von Analyseergebnissen intern / extern
- Mitarbeit in Projektteams zu kontinuierlichen Verbesserungsprozessen
- Mitwirkung bei der Prozess FMEA

### Ihr Profil::

- Abgeschlossene Ausbildung in einem technischen Bereich oder vergleichbare Qualifikation, idealerweise im Bereich Galvanik
- Vorzugsweise Erfahrung im Bereich Qualitätssicherung und Anwendung der o.g. Q-Tools
- Eigeninitiative und Spaß an der Problemlösung
- Kommunikativ – keine Berührungsängste mit dem Kunden
- Sorgfältige und gewissenhafte Arbeitsweise

**Und am allerwichtigsten: Sie passen zu uns! Sie sind teamfähig, offen und gehen positiv an Herausforderungen heran? Genau das suchen wir!**

- Gute Deutsch- und idealerweise auch Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann Teamfähigkeit bevorzugt die Möglichkeit der Online-Bewerbung über unsere Website [www.whw.de](http://www.whw.de). Alternativ können Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an [personal@whw.de](mailto:personal@whw.de) (ausschließlich im PDF-Format) senden oder schriftlich an:

Walter Hillebrand GmbH & Co. KG Galvanotechnik  
 Lisa Gärtner  
 Westerhaar 56-58  
 58739 Wickedede (Ruhr)

### Unser Angebot::

- 30 Tage Urlaub zzgl. Freizeit aus Gleitzeitkontoguthaben
- Großzügig bezuschusste betriebliche Altersversorgung, VWL
- Betriebseigene Kantine, kostenfreie Obstauslage
- Job-Rad-Leasing (bis zu 2 Fahrräder pro Mitarbeitenden)
- Ticket-Plus-Karte (mtl. 45,00EUR netto)
- Viele Angebote und Aktionen aus unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement u.v.m.

